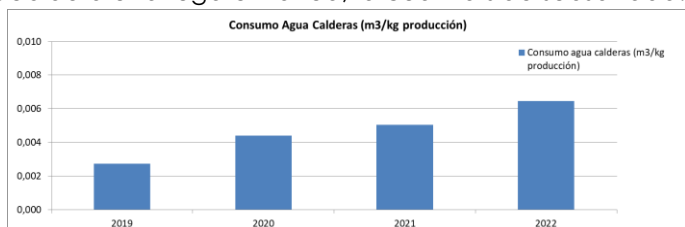


# Resultados desempeño ambiental - Año 2022

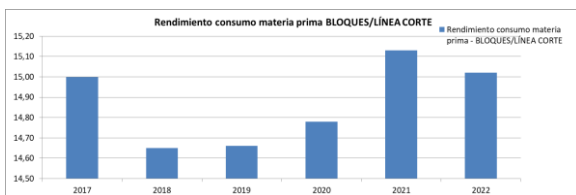
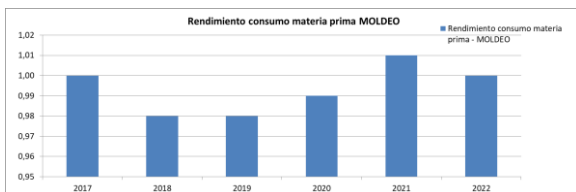
## Proceso productivo



En 2022, se ha incrementado el consumo de agua de pozo; se ha debido a una fuga en la red, la cual ha sido subsanada.



En 2022, se ha incrementado el consumo de agua de calderas. Se han implementado medidas para la optimización del consumo de vapor en Moldeo, por lo que en 2023 se notará una reducción en este consumo.



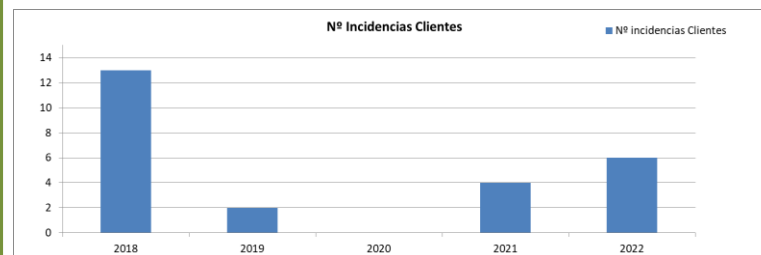
En 2022, el rendimiento en el consumo de materias primas en cada línea de producción se ha mantenido en niveles similares al 2021. No obstante, debido a la variedad de densidades especificadas en cada pedido, el valor de rendimiento puede no ser comparable interanualmente.

## Proceso apoyo



En 2022, hemos disminuido el % de ofertas aceptadas; se considera que podría ser debido a la subida de precios de los productos con motivo del incremento en el coste de la energía.

## Proceso estratégico



En el año 2022, se han registrado 6 incidencias de cliente por los productos suministrados, no superándose el valor límite marcado (15). Cabe indicar que, en numerosas ocasiones, las incidencias son debidas a causas no directamente vinculadas a la actividad de SUNDOLITT.

No obstante, se tiene intención de continuar mejorando en el registro de las incidencias.